

SFA REVISITE SON APPLICATION NUMÉRIQUE POUR UNE UTILISATION TOUJOURS PLUS PERFORMANTE

SFA s'est imposé au cours de ces 50 dernières années comme le spécialiste des équipements sanitaires performants. Leader mondial de ce secteur et créateur français du célèbre **SANIBROYEUR®**, SFA est résolument tourné vers une stratégie d'innovation et de performance industrielle. Souhaitant optimiser constamment ses nouvelles solutions et son service client, cet expert vient de redynamiser et de repenser entièrement son application mobile/tablette afin de garantir aux utilisateurs un usage simplifié et un large choix d'options pour toujours plus de compétitivité.



Une application synonyme de facilité

Compatible tablette et smartphone sous Android ou iOS (Apple), la nouvelle application SFA a été redesignée afin de s'adapter aux nouvelles tendances et assurer une plus grande lisibilité pour une simplicité d'utilisation accrue.

Une ergonomie étudiée et une arborescence des plus simples génèrent une approche logique guidant ainsi aisément et rapidement l'utilisateur aux informations recherchées. Notifications des alertes et rapidité d'affichage ont également été développées dans l'objectif de perfectionner, encore, les éléments visuels d'avertissement.

Avec cette interface intuitive, cette application destinée aux professionnels donne un accès direct à de multiples services d'aide et d'information grâce à 7 onglets distincts : Produits, Installation, FAQ, Conseils, Contacts, SAV et Actualités. Un outil de travail indispensable leur permettant également de télécharger les contenus présentés et de les partager par simple envoi de mails.



Les services indispensables désormais à portée de main



La rubrique Produits permet d'accéder à l'ensemble des gammes SFA. En sélectionnant une référence, ils se verront proposer cinq sous onglets : Description, Fiche technique et Photos pour des informations détaillées et commerciales, Connexions et Notice pour des explications techniques.



Les guides d'installations sont également directement accessibles via la rubrique Installation.

Afin de proposer une offre innovante à l'image du Groupe SFA, l'application possède des services supplémentaires des plus pointus.

L'application est disponible gratuitement en téléchargement sur :



Android



Apple

L'interactivité au cœur de la nouvelle technologie

SFA utilise avec pertinence l'avancée technologique en enrichissant son application par des fonctionnalités modernes et dynamiques.



Par l'onglet Conseils l'utilisateur dispose, grâce à des vidéos, d'un accès instantané aux informations nécessaires concernant par exemple la maintenance ou le fonctionnement d'une solution SFA.



Pour toutes autres interrogations, une rubrique FAQ est mise à disposition et enrichie régulièrement.



Principalement orienté vers un service client de qualité, SFA propose par cette application un outil Contacts recensant toutes les coordonnées utiles : service commercial, service technique, siège social, SAV, site internet, etc.



Avec cette volonté d'être toujours plus proche des consommateurs, l'appli SFA indique sur une carte, grâce à la géolocalisation de l'utilisateur, les points de ventes les plus proches ainsi que les lieux bénéficiant d'un service après-vente.



Enfin, les utilisateurs peuvent consulter, au quotidien, les dernières actualités par les mises à jour en direct des événements et dépêches du groupe.

Disponible depuis octobre, plusieurs milliers de plombiers ont déjà téléchargé cette application. Un succès au rendez-vous qui renforce la position de SFA comme expert de solutions de haute technologie au service de sa clientèle.

Pour toute information complémentaire, s'adresser à : **SFA** - 41 bis, avenue Bosquet - 75007 Paris
Tél. 01 44 82 39 00 - Fax 01 44 82 39 71 - N° Vert : 0 800 05 15 25 - Courriel : info@sfa.fr - www.sfa.fr

CONTACT PRESSE

SCHILLING
communication

11, boulevard du Commandant Charcot - 17440 Aytré
Tél. 05 46 50 15 15 - Fax 05 46 50 15 19
Courriel : agence.schilling@n-schilling.com
www.n-schilling.com

[@AgenceSchilling](https://twitter.com/AgenceSchilling) - www.facebook.com/agenceschilling

Visuels téléchargeables sur www.n-schilling.com ou sur demande